




AHORA MÁS CLIENTES PUEDEN SER

¡TODO CLARO!

Queremos reconocer la fidelidad de nuestros clientes por eso, **ahora tenemos nuevas combinaciones donde más integrantes de nuestra familia, podrán ser Todo Claro y tener más beneficios sin pagar más por ellos.**

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE SER TODO CLARO?

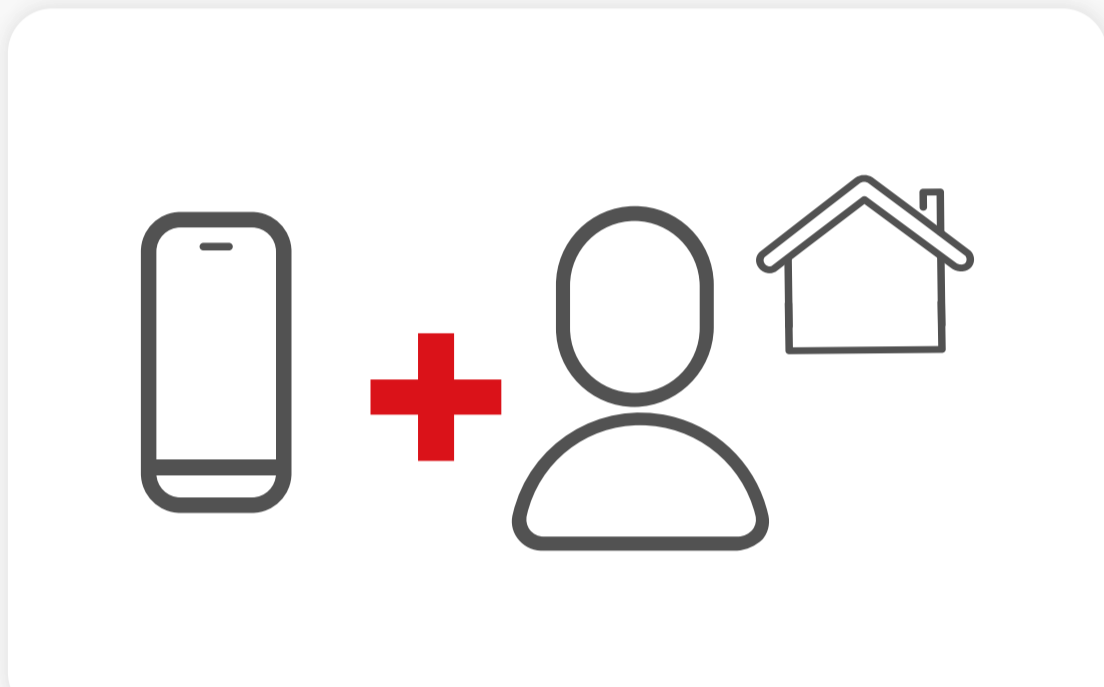


Hasta **50%** más velocidad en el internet hogar

Hasta **50%** más datos en el plan postpago

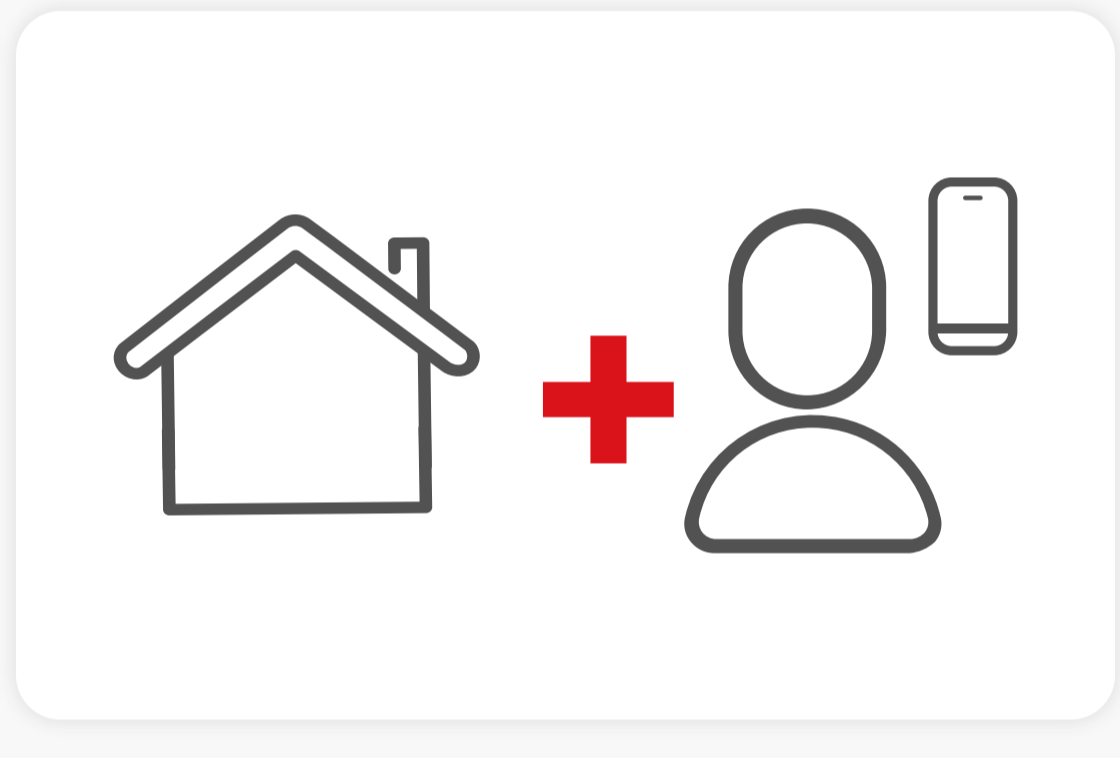
SON TODO CLARO:

CLIENTES CON UN SERVICIO A NOMBRE PROPIO Y UN SERVICIO A NOMBRE DE OTRA PERSONA QUE VIVEN EN LA MISMA CASA

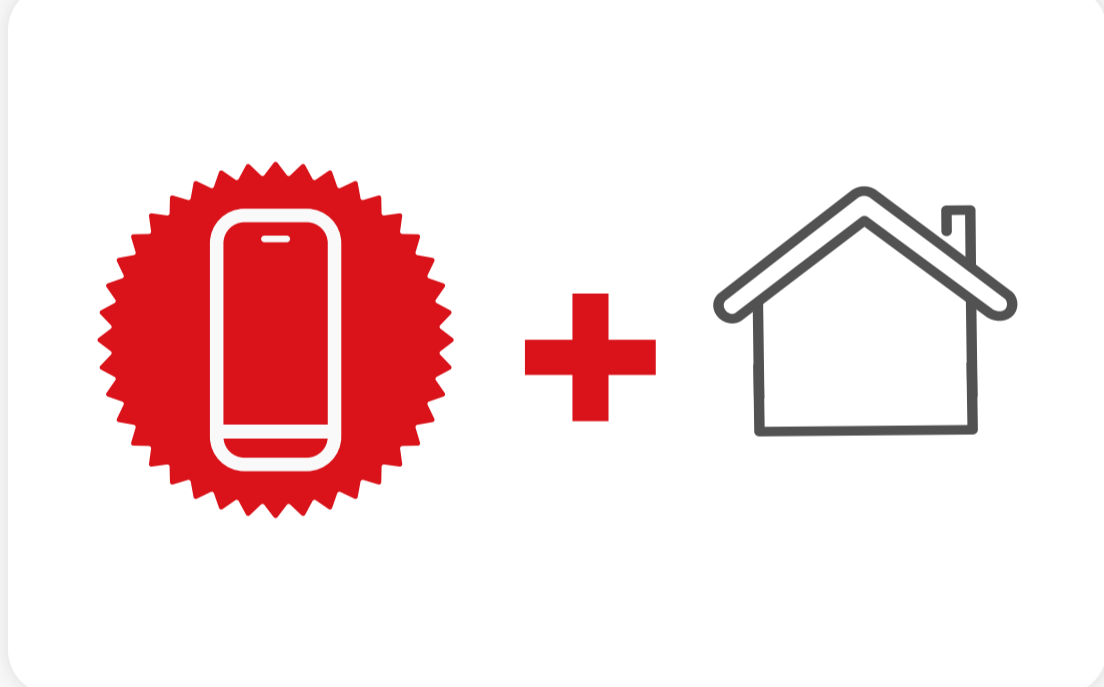


Los clientes que ya tienen un plan postpago a su nombre **y viven en la misma casa** de alguien que ya disfruta servicios hogar **a su nombre.**

Los clientes que ya tienen servicios hogar a su nombre **y viven en la misma casa** de alguien que ya disfruta un plan postpago **a su nombre.**

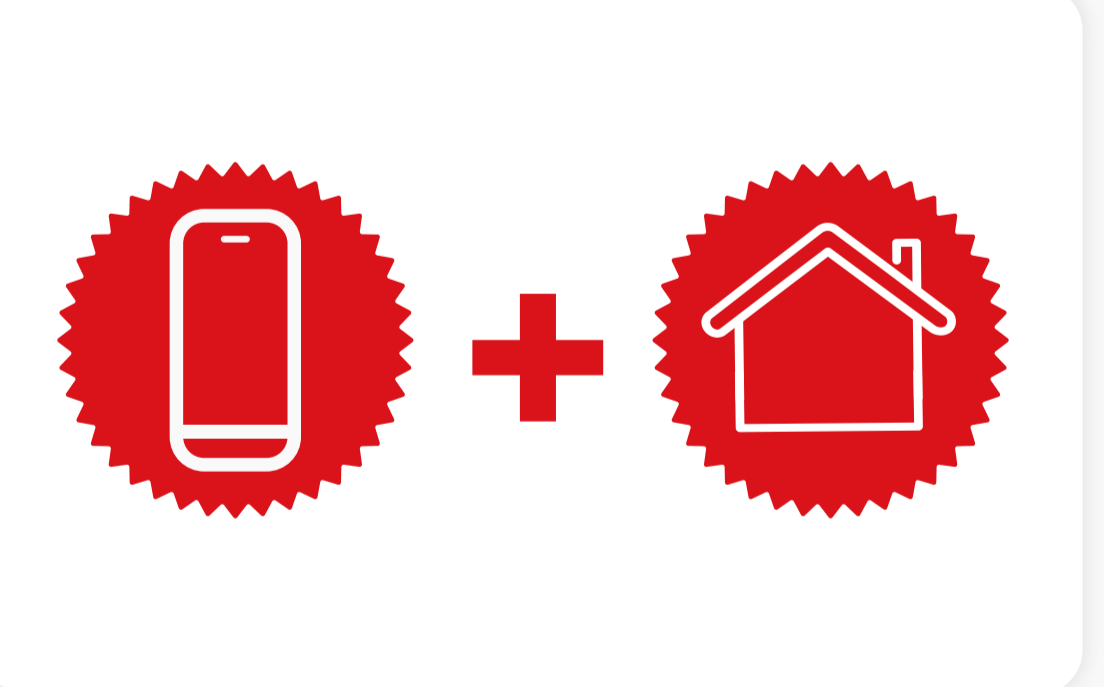


CLIENTES QUE ADQUIEREN UN SERVICIO NUEVO BAJO LA MISMA CÉDULA



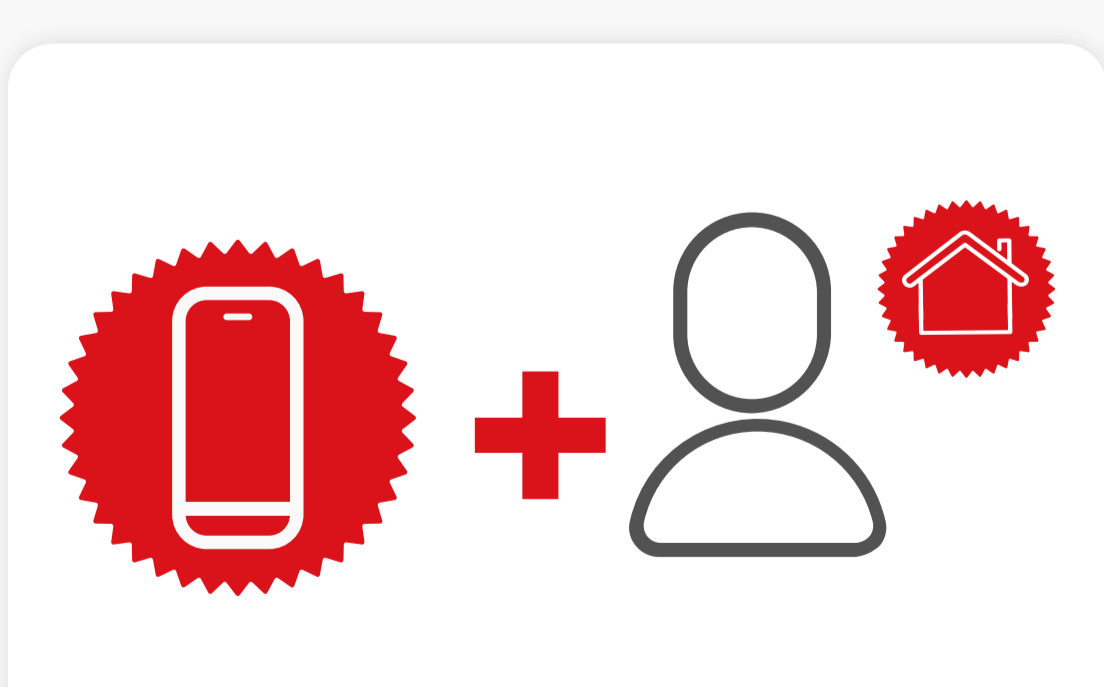
Los clientes que adquieren un plan postpago **a su nombre** y ya disfrutaban de servicios hogar **también a su nombre.**

Los clientes que llevan servicios hogar **a su nombre** y ya tienen un plan postpago **también a su nombre.**



Los clientes que adquieren un plan postpago y servicios hogar **a su nombre.**

CLIENTES NUEVOS EN UN SERVICIO A NOMBRE PROPIO Y UN SERVICIO A NOMBRE DE OTRA PERSONA QUE VIVEN EN LA MISMA CASA



Los clientes que adquieren un plan postpago a nombre propio **que viven en la misma casa** de una persona que ya disfruta servicios hogar a su nombre.

Los clientes que adquieren servicios hogar a nombre propio **que viven en la misma casa** de una persona que ya disfruta un plan postpago a su nombre.



ANTES DE INICIAR UNA VENTA, GUÍALOS SEGÚN SU PERFIL

Hazlo utilizando la herramienta para saber si tienen servicios hogar o postpago, así te darás cuenta qué tipo de beneficios puedes ofrecerles.



Ten en cuenta que si ya es nuestro cliente, los beneficios de datos y velocidad adicionales, **deben estar bajo las condiciones de la oferta vigente.**



CLIENTE NUEVO POSTPAGO + SERVICIOS EN CASA

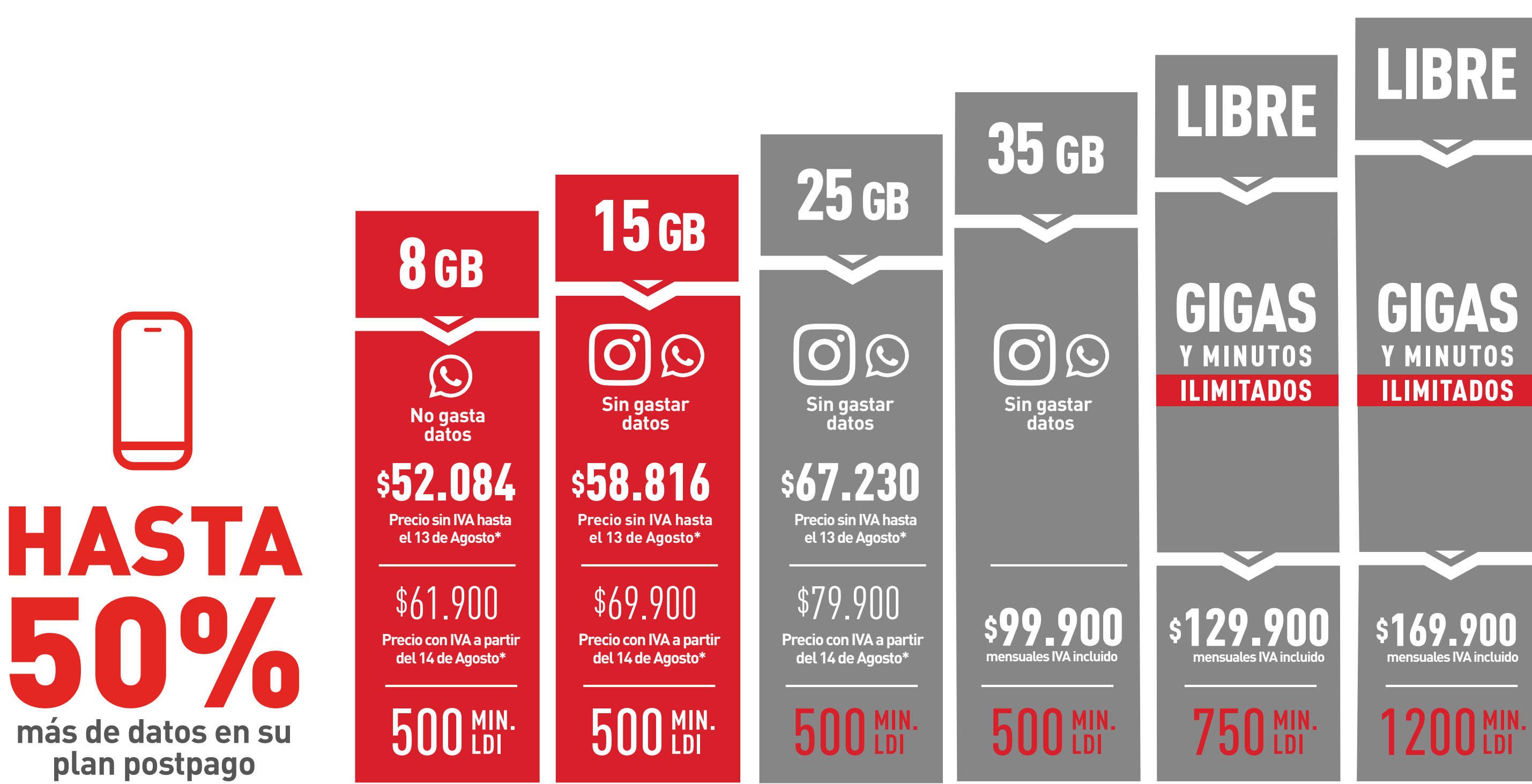
Como este cliente ya tiene servicios en casa, **ofrécele un plan postpago**. Alista toda la información para hablarle de los beneficios de nuestra oferta y **pregúntale**:

¿Qué tipo de plan tiene?

¿Cuál es su consumo de datos?

BUSCA EL PLAN QUE SE ADAPTE A SUS NECESIDADES

NUEVOS PLANES POSTPAGO



No olvides que hasta el mes de agosto, **los 3 primeros planes están exentos de IVA.**

Todos nuestros planes incluyen:



Con más datos pueden:

- Subir más historias.
- Jugar online.
- Hacer videollamadas.
- Ver pelis y series en Claro video.



Quando tus clientes se vuelven Todo Claro, sumando un plan postpago, además **reciben hasta 50% más velocidad en su internet hogar.**



CLIENTE NUEVO POSTPAGO + SERVICIOS EN CASA A NOMBRE DE OTRA PERSONA

¡NUEVA OFERTA POSTPAGO!

Nuestros clientes Todo Claro también pueden ser **los que adquieren un plan postpago y en casa un familiar (no aplican amigos) tiene bajo su titularidad servicios hogar.**

1

Consulta la cédula del cliente (Nuevo) en **Mi Enlace** (herramienta Venta Cruzada) y valida si tiene todo con nosotros bajo el procedimiento actual.

Con servicios Claro



Si ya cuenta con servicios hogar, ofrécele los beneficios de hasta **50% más de velocidad** y hasta **50% más de datos.**



IMPORTANTE: Si presentas inconvenientes para acceder a **Mi Enlace**, también puedes hacer la consulta a través de **Visor** o comunicándote con **CGV**.

Sin servicios Claro



Si no cuenta con servicios hogar, ofrécele **Tripleplay** y recuérdale que por tener todo con Claro, suma más beneficios.

2

Si no acepta el nuevo servicio hogar, indaga con el cliente si algún familiar con quien viva en su casa tiene servicios Claro hogar.

3

Confirma en **Mi Enlace** si el familiar que indica tu cliente tiene servicios Claro hogar y valida si en la dirección que tiene registrada ese servicio, es la misma dirección del plan postpago que está adquiriendo.

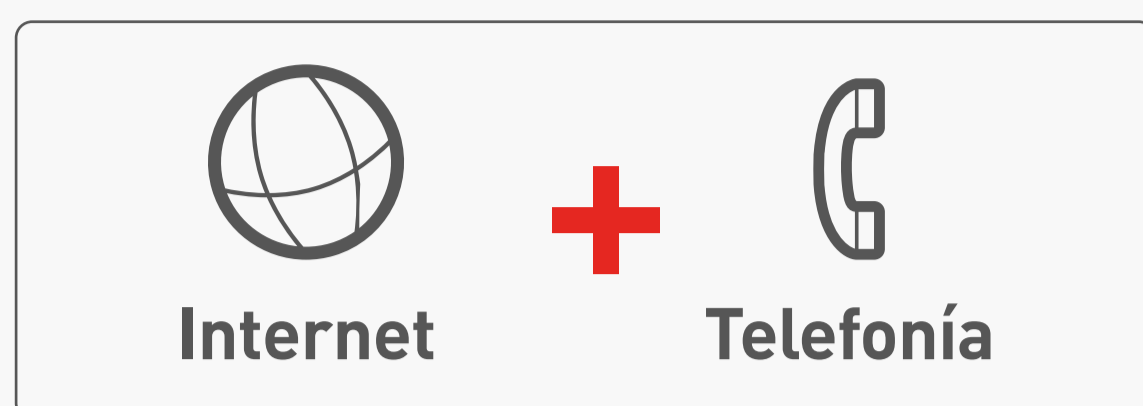
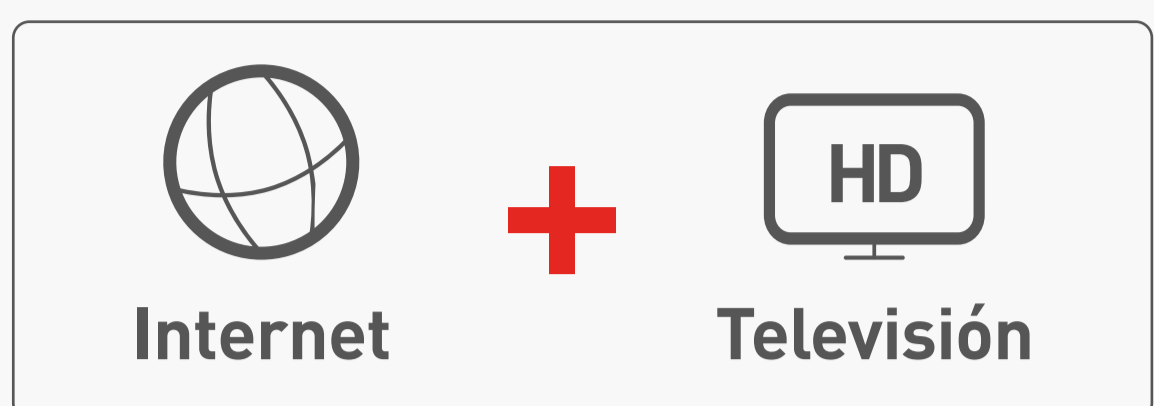


Quando tus clientes se vuelven Todo Claro, sumando un plan postpago, además **reciben hasta 50% más velocidad en el internet hogar.**



CLIENTE NUEVO HOGAR + PLAN POSTPAGO

Como este cliente ya tiene un plan postpago, **ofrécele Tripleplay** y hazle saber todo lo que puede disfrutar. Si el cliente no quiere comprar los 3 productos, ofrécele:



Lo importante es que lleve **internet** para que pueda obtener el beneficio de hasta **50% más de velocidad**.

Además, explícale **cuánta velocidad pagaría y cuánta recibiría adicional**. No olvides mencionarle **los beneficios de nuestros servicios en casa**.

Internet de Ultravelocidad
HASTA 50%
más de velocidad

LLEVA
45 MB
PAGA
30 MB

LLEVA
75 MB
PAGA
50 MB

LLEVA
150 MB
PAGA
100 MB

LLEVA
300 MB
PAGA
200 MB



Canales HD.



Telefonía local ilimitada.



Suscripción a Claro video para **ver miles de películas, series y TV en vivo**.

Con más velocidad podrán:



Descargar archivos más rápido.



Jugar online.



Ver pelis y series en Claro video.



Conectar varios dispositivos a la vez.



Cuando tus clientes se vuelven Todo Claro, sumando servicios hogar, además **reciben hasta 50% más datos en su plan postpago**.

NO OLVIDES PREGUNTAR

Cuántos metros cuadrados tiene su casa para ofrecerle **Ultra Wi-Fi** por un costo mensual adicional en su factura.



Con Ultra Wi-Fi:



Amplían la señal de su Wi-Fi porque llega a lugares de difícil acceso.



Tienen internet en cada rincón de su hogar sin importar el material o el número de muros de la casa.



CLIENTE NUEVO HOGAR + PLAN POSTPAGO A NOMBRE DE OTRA PERSONA

¡NUEVA OFERTA HOGAR!

Nuestros clientes Todo Claro también pueden ser **los que adquieren servicios hogar y en casa un familiar (no aplican amigos) tiene bajo su titularidad un plan postpago**.

1

Consulta la cédula del cliente (Nuevo) en **Mi Enlace** (herramienta Venta Cruzada) y valida si tiene todo con nosotros bajo el procedimiento actual.

Con servicios Claro

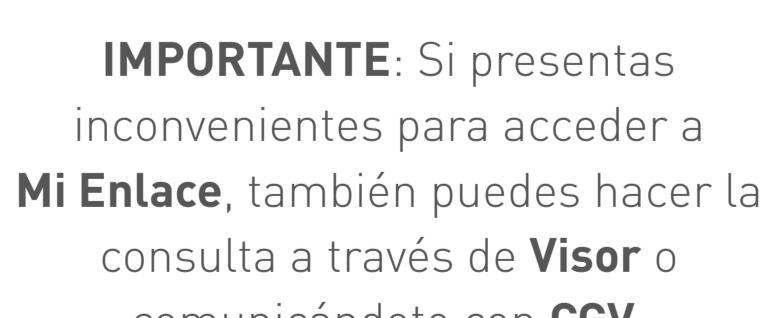


Si ya cuenta con postpago Claro, ofrécele los beneficios de hasta **50% más de datos** y hasta **50% más de velocidad**.

Sin servicios Claro



Si no cuenta con postpago Claro, ofrécele el portafolio de planes **postpago Claro** y recuérdale que por tener todo con Claro, suma más beneficios.



IMPORTANTE: Si presentas inconvenientes para acceder a **Mi Enlace**, también puedes hacer la consulta a través de **Visor** o comunicándote con **CGV**.

2

Si no acepta la oferta de la línea **postpago nueva**, indaga con el cliente si algún familiar con quien viva en su casa tiene una línea postpago Claro.

3

Confirma en **Mi Enlace** si el familiar que indica tu cliente tiene postpago Claro, y valida si en la dirección que tiene registrada ese servicio, es la misma dirección del hogar en la que está adquiriendo el nuevo servicio.

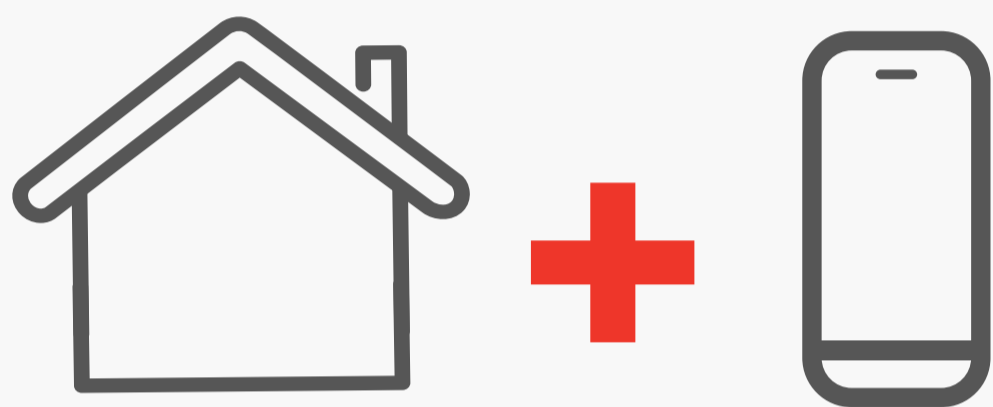


Cuando tus clientes se vuelven Todo Claro, sumando servicios hogar, además **reciben hasta 50% más datos en el plan postpago**.



CLIENTE NUEVO HOGAR + NUEVO POSTPAGO

A nuestros clientes nuevos, cuéntales todos los beneficios de nuestros servicios e invítalos a disfrutar más con Claro.



- + Entretenimiento
- + Navegación
- + Beneficios



Además, recuérdales que no tendrán que hacer un solo pago por todo, ya que sus servicios postpago y hogar llegarán en facturas por separado.

POR ÚLTIMO, TEN EN CUENTA

Si tus clientes **Todo Claro** cancelan alguno de sus servicios, perderán los beneficios de hasta 50% más velocidad en su internet y hasta 50% más datos en el plan postpago.

Lo que nos diferencia de otros operadores, también son los beneficios de cada servicio hogar y postpago. **No olvides contárselos y aprovecha para reforzarle al cliente todo lo que ya disfruta.**

Recuerda: si nuestros clientes son **Todo Claro**, podrán permanecer más tiempo en nuestra familia. Por eso no olvides fidelizarlos con esta increíble oferta.



Para ti primero