

AYUDAVENTAS

Condiciones comerciales

febrero 2021

¡SIGUEN LAS
BUENAS NOTICIAS!

AHORA CON

MÁS DATOS



mi enlace
— Claró —

Ingresa a mienlace.com.co para más información y entérate de todas las condiciones comerciales.

Descarga la app
de mi enlace en:



AQUÍ
ENCONTRARÁS

Más datos,
más minutos

y mucho
entretenimiento

Prepago

| | |
|--------|---|
| Pág. 3 | *225# |
| Pág. 4 | GANA |
| Pág. 5 | Kit Prepago |
| Pág. 7 | Paquete Todo Incluido y Paquete de Voz |
| Pág. 9 | Conoce sobre Claro up |

Pospago

| | |
|---------|--------------------------|
| Pág. 10 | Claro Power |
| Pág. 12 | Redes elegibles |
| Pág. 12 | Condiciones de planes |
| Pág. 13 | Paquetes complementarios |
| Pág. 14 | Ultra Wifi |

Hogares

| | |
|---------|-------------------|
| Pág. 16 | Oferta hogar |
| Pág. 21 | Oferta DTH |
| Pág. 25 | Liga de Campeones |
| Pág. 26 | Gamers |
| Pág. 27 | Premium |

Consulta Todo Claro

¿Qué es?

- Con Consulta Todo Claro queremos fidelizar a nuestros clientes invitándolos a adquirir todos los productos que Claro tiene para ellos, accediendo a grandes beneficios.
- Si tu cliente es de hogar ofrécele los servicios móviles, y si tu cliente es de servicios móviles ofrécele servicios de hogar.

¿Cómo ingresar?

1. Solicita tu acceso a Mi Enlace al correo mienlace@claro.com.co. Si ya lo tienes, ingresa a través de mienlace.com.co.
2. En el home de Mi Enlace encontrarás la herramienta de **Consulta Todo Claro**. Digita el número de cédula y da clic en **Consultar**.
3. La consulta te indicará cuáles servicios tiene el cliente y cuáles le puedes ofrecer . Apóyate en las herramientas **Consultor de ventas** y **Simulador de ventas** para una venta personalizada.

Para oferta hogar:

50 % más de velocidad
en **internet Hogar**

Para oferta móvil:

50 % más gigas
para **navegar**










Ten en cuenta:

esta consulta se hace en bases de datos internas de la compañía, por tal motivo, no implica ni reemplaza una consulta de crédito en centrales de riesgo.

Pasos para que registres tus datos y actives tu línea prepago Claro:

*225#

-  Marca *225# y elige la opción 2 **Activa tu prepago**
-  Acepta términos y condiciones
-  Ingresa el código del vendedor (opcional), si no lo tienes marca 0
-  Elige el tipo de documento de identidad
-  Ingresa tu número de documento sin puntos
-  Digita la fecha de expedición de tu documento de identidad (DD/MM/AAAA)
-  Gracias por escogernos como tu operador móvil, no olvides activar tu paquete de Bienvenida marcando *611#

Consulta la política de tratamiento de datos personales en www.claro.com.co

Te invitamos a conocer las opciones que tienen nuestros clientes para registrar el IMEI de su equipo.

Llamando al *611 desde tu móvil

- 1 Si tu línea es prepago**
Elige las opciones **1-5** e ingresa tu C.C. y fecha de expedición
- 2 Si tu línea es postpago**
Elige las opciones **1-6** e ingresa tu C.C. y fecha de expedición

Marcando desde tu móvil *611#

- 1 Si tu línea es prepago**
Elige las opciones **6-3** e ingresa tu C.C. y fecha de expedición
- 2 Si tu línea es postpago**
Elige las opciones **3-4** e ingresa tu C.C. y fecha de expedición
- 3 OK**

Ingresando a la App Mi Claro

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Haz clic en | Gestiona tu equipo |
| 2 Selecciona | Registra tu equipo |
| 3 Haz clic en | Validar registro de equipo |
| 4 Diligencia el formulario | Y confirma tus datos |

GANA COMERCIAL



¡Fidelizo a través de la Venta Cruzada!

¿Cuál es mi meta?

Acompañar a mi cliente en su decisión de compra de una manera fácil y fidelizarlo a través de nuestro modelo GANA comercial.

- G** **Genero empatía** a través de un saludo amable y cercano.
- A** **Atiendo**, indago y escucho para conocer sus necesidades.
- N** **Necesidad identificada**, presento la mejor oferta y aclaro inquietudes.
- A** **Aseguro** que el cliente esté de acuerdo con la oferta y concreto la venta.

Con
el modelo
GANA
gana tu cliente,
ganas tú,
gana Claro



TUS PAQUETES PREPAGO

Cámbiate a

Claró- prepago

y disfruta los beneficios del plan Portabilidad

2x1
en compra
de paquetes

\$1
el segundo
a todo operador

1
elegido
de voz

Navega con tus paquetes favoritos y
actívalo con tu mismo número

Además, con tu primera recarga
desde \$3.000 recibe:

6 días* con
Bono de
Bienvenida por

2x1

para tus paquetes

VOZY SMS
ilimitados

170 MB
de navegación

Facebook
Twitter

5 min.
CUI

* Para reclamar el Bono, el cliente debe enviar un SMS
al código 299 con la palabra Bono.



Obsequio **3 GB**

Gama Alta

- 70 minutos x 30 días
- Claro música x 1 mes
- 25 GB Claro drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz



Obsequio **2 GB**

Gama Media

- 70 minutos x 30 días
- Claro música x 1 mes
- 25 GB Claro drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz



Obsequio **1 GB**

Gama Baja

- 70 minutos x 30 días
- Claro música x 1 mes
- 25 GB Claro drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

Compra Claró- KIT PREPAGO

Tu Smartphone con todos los juguetes

Recarga desde
\$2.000

Marca *611# y recibir:

Hasta
3 GB

de navegación

25 GB

de almacenamiento
en la nube

Claró-
música

que no consume
datos



Indícale a tu cliente que para **activar** el **paquete de Bienvenida** debe
recargar desde \$2.000, marcar ***611# opc. 6 y opc. 8**.

NUEVO PLAN
PREPAGO CONTROL

— Los mejores beneficios —
para que el saldo rinda más

Controla tu forma de navegar

comprando alguno de nuestros paquetes



Todo operador
\$4
por segundo

1 Elegido de texto
a móviles Claro

1 Elegido de voz
todo destino
Debe contar con un saldo mínimo de \$500 para poder usar el elegido

\$60
Mensajes de texto
todo destino

COMPRA TU SIM PREPAGO

Con el nuevo Bono de Bienvenida



Compra tu SIM y reclama un espectacular
Bono de Bienvenida

Recargando desde
\$3.000* reclama un:

Paquete Todo Incluido de \$6.000 por 6 días**

*Los \$3.000 se debitan del saldo prepago del cliente.

* Para reclamar el Bono, el cliente debe enviar un SMS al código 259 con la palabra **Bono**.



170 MB

Minutos ilimitados
a todo operador

SMS ilimitados
a todo operador

Rede social **incluidas**

5 min. LDI

Condiciones comerciales

Paquetes apps con cobro única vez durante la vigencia del plan

Waze

24 horas

\$1.000

palabra clave: **1waze**

7 días

\$3.000

palabra clave: **7waze**

Instagram

24 horas

\$2.500

palabra clave: **1instagram**

7 días

\$15.000

palabra clave: **7instagram**

Snapchat

24 horas

\$2.500

palabra clave: **1snapchat**

7 días

\$18.000

palabra clave: **7snapchat**

WhatsApp

15 días

\$9.000

palabra clave: **CW15**

30 días

\$18.000

palabra clave: **CW30**

YouTube

1 horas

\$3.000

palabra clave: **1youtube**

Código corto

464

Paquetes de apps

Oferta de paquetes prepago por demanda

cobro única vez

Actívalos enviando la palabra clave al código 604

Prepago Claró⁺ PAQUETE TODO INCLUIDO ILIMITADO VOZ Y SMS A TODOS LOS OPERADORES

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|---|
| \$3.000 Vigencia 2 días 60 MB 50 min todo operador 500 SMS Incluye 2 días | \$6.000 Vigencia 6 días 170 MB Minutos ilimitados SMS ilimitados Incluye 6 días | \$7.000 Vigencia 7 días 250 MB Minutos ilimitados SMS ilimitados Incluye 7 días | \$10.000 Vigencia 10 días 400 MB Minutos ilimitados SMS ilimitados Incluye 10 días | \$20.000 Vigencia 20 días 850 MB Minutos ilimitados SMS ilimitados Incluye 20 días | \$40.000 Vigencia 30 días 1.8 GB Minutos ilimitados SMS ilimitados Incluye 30 días | \$10.000 Vigencia 7 días 1 GB Minutos ilimitados SMS ilimitados No incluye redes sociales 1GB | \$20.000 Vigencia 15 días 2 GB Minutos ilimitados SMS ilimitados No incluye redes sociales 2GB |
|--|--|--|---|---|---|--|---|

Palabra clave:

Actívalos enviando la palabra clave al código 464

Paquetes de datos

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| \$42.900 Vigencia 30 días 2 GB 30WF | \$20.900 Vigencia 15 días 1 GB 15WF | \$15.000 Vigencia 7 días 500 MB 500WF | \$4.000 Vigencia 3 días 120 MB 120WF | \$2.000 Vigencia 1 día 50 MB 50WF |
|--|--|--|---|--|

Actívalos con la palabra clave:

Tu cliente en un solo paquete de datos encuentra **navegación y sus redes favoritas incluidas.**

*En estos paquetes el uso de redes sociales consumen de los MB incluidos.

\$1.000
Vigencia 1 día
50 MB
Actívalo con la palabra clave: 40MB

\$2.000
Vigencia 1 día
110 MB
Actívalo con la palabra clave: 100MB

\$4.000
Vigencia 3 días
240 MB
Actívalo con la palabra clave: 220MB

paquete de Navegación ilimitada prepago

Paquetes con cobro única vez

Vigencia: 2 horas

\$5.000 IVA INC.

Palabra clave

lli2horas

Actívalos enviando la palabra clave al código 747

Paquetes de voz

\$9.900
Vigencia 20 días

200 min todo operador
12.000 seg

Actívalo con la palabra clave: 200

\$5.000
Vigencia 5 días

100 min todo operador
6.000 seg

Actívalo con la palabra clave: 100

\$3.000
Vigencia 2 días

60 min todo operador
3.600 seg

Actívalo con la palabra clave: 60

\$2.000
Vigencia 1 día

40 min todo operador
2.400 seg

Actívalo con la palabra clave: 40

\$1.000
Vigencia 1 día

20 min todo operador
1.200 seg

Actívalo con la palabra clave: 20

\$500
Vigencia 1 día

9 min todo operador
540 seg

Actívalo con la palabra clave: 9

Actívalos enviando un SMS al código 747

Oferta paquetes por suscripción

Recibes más megas y más segundos

Prepago
PAQUETE TODO INCLUIDO
ILIMITADO VOZ Y SMS
A TODOS LOS OPERADORES

Por suscripción

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| \$3.000 Vigencia 2 días | \$6.000 Vigencia 6 días | \$7.000 Vigencia 7 días | \$10.000 Vigencia 10 días | \$20.000 Vigencia 20 días | \$40.000 Vigencia 30 días | \$10.000 Vigencia 7 días | \$20.000 Vigencia 15 días |
| 120 MB | 340 MB | 500 MB | 550 MB | 1.1 GB | 2.3 GB | 1.2 GB | 2.4 GB |
| 50 min todo operador | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados | Minutos ilimitados |
| 500 SMS | SMS ilimitados | SMS ilimitados | SMS ilimitados | SMS ilimitados | SMS ilimitados | SMS ilimitados | SMS ilimitados |
| 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 |
| | | | | | | No incluye redes sociales | No incluye redes sociales |

Paquetes de datos

Por suscripción

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| \$2.000 Vigencia 1 día 100 MB | \$4.000 Vigencia 3 días 210 MB | \$15.000 Vigencia 7 días 800 MB | \$20.900 Vigencia 15 días 1.2 GB | \$42.900 Vigencia 30 días 2.5 GB |
| 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 | 📞 📧 📺 |
| Actívalos con la palabra clave: 100 | Actívalos con la palabra clave: 210 | Actívalos con la palabra clave: 800 | Actívalos con la palabra clave: 12 | Actívalos con la palabra clave: 25 |

Código corto 798

Paquetes de voz

Por suscripción

Código corto 748

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| \$1.000 Vigencia 1 día | \$2.000 Vigencia 1 día | \$3.000 Vigencia 2 días | \$5.000 Vigencia 5 días | \$9.900 Vigencia 20 días |
| 40 min | 80 min | 120 min | 200 min | 400 min |
| 2.400 seg | 4.800 seg | 7.200 seg | 12.000 seg | 24.000 seg |
| Actívalo con la palabra clave: 40 | Actívalo con la palabra clave: 80 | Actívalo con la palabra clave: 120 | Actívalo con la palabra clave: 200 | Actívalo con la palabra clave: 400 |

Según el Decreto 540 de 2020, los paquetes de datos y voz cambiarán con **IVA incluido a partir del 14 de agosto.**

Beneficios para el cliente



Protección en caso de:

- Daño (pantalla rota o daño por líquido)
- Falla eléctrica y/o mecánica (una vez expirada la garantía del fabricante)
- Hurto y hurto calificado.

No cubre pérdida



Tranquilidad de estar cubierto en caso de que algún incidente le suceda a su teléfono.



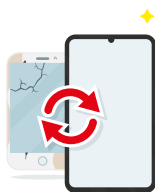
Ahorro en el costo de un teléfono de reemplazo porque sólo pagaría una fracción, y no la totalidad del costo de éste.

▶ En caso de **daño o falla**, el cliente solo paga un deducible del 25%. **¡Ahorra el 75%!**

▶ En caso de **hurto**, el cliente solo paga un deducible del 40%. **¡Ahorra el 60%!**

El deducible será calculado sobre el precio de venta del bien asegurado al momento de la ocurrencia del siniestro, sin aplicar subsidios, descuentos, promociones o rebajas.

Cuéntale que Claro up cubre un **máximo de 2 reposiciones** en un periodo de tiempo de 12 meses consecutivos.



Claro up no repara el teléfono siniestrado; **entrega un teléfono de reemplazo** (nuevo o remanufacturado) **con garantía de 1 año.**

Prima mensual

| Precio del Equipo | Prima Mensual | Costo Diario |
|---------------------------|---------------|--------------|
| \$200.001 - \$499.999 | \$16.000 | 535 |
| \$500.000 - \$1.249.999 | \$22.500 | 750 |
| \$1.250.000 - \$1.749.999 | \$32.000 | 1.067 |
| \$1.750.000 o más | \$38.000 | 1.267 |

Cifras en pesos colombianos. Incluyen el IVA. El valor de la prima se calculará sobre el precio de venta del bien asegurado sin aplicar subsidios, descuentos, promociones o rebajas.



Línea de atención a cliente, en caso de siniestro:

01-800-913-6739

CON POWER SIEMPRE HAY BUENAS NOTICIAS

AHORA CON MÁS DATOS

PLAN POWER
SIN ESTUDIO DE CRÉDITO

12 GB



Sin límite de consumo

Incluida en 2 apps elegibles

\$61.900

mensuales IVA incluido

18 GB



Sin límite de consumo

Incluidas en 3 apps elegibles

\$69.900

mensuales IVA incluido



Sin límite de consumo



Minutos y mensajes ilimitados

LLAMA #400

O PÁSATE POR NUESTROS PUNTOS DE VENTA



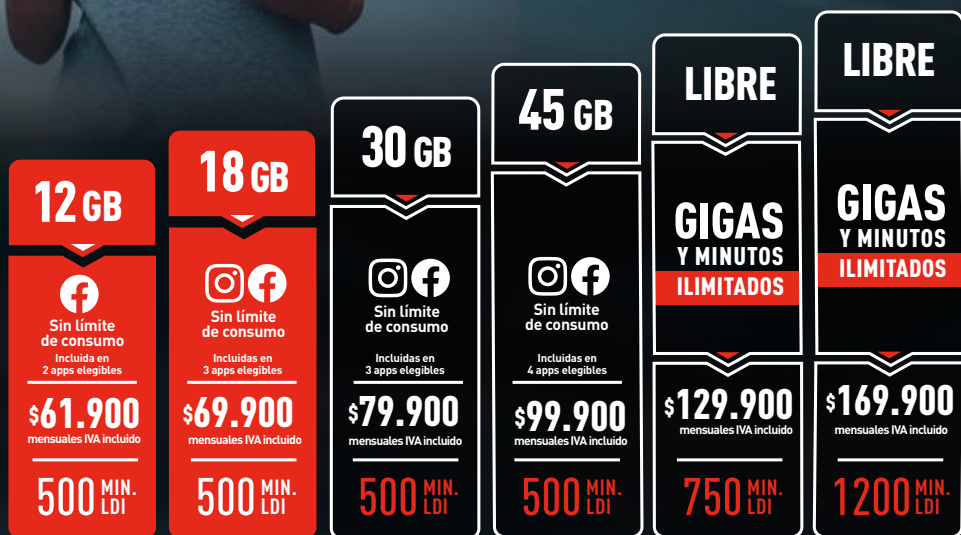
Para tí primero

Oferta válida del 1 al 28 de febrero de 2021. Solo aplica para personas naturales que cuenten con cédula de ciudadanía o de extranjería. Aplica solo para clientes que activen una línea nueva, realicen portación a Claro o clientes prepago Claro. No aplica para usuarios que tengan saldo en mora con Claro. Para acceder a los planes Power, el usuario debe cumplir con las condiciones del beneficio promocional asociado al pago oportuno de los paquetes Power que serán facturados con cargo a la línea durante 3 meses (1 el usuario realiza el pago anticipado, no serán con cargo a la línea los primeros 3 meses). El pago mensual del paquete promocional se realizará a través de la factura de consumo. Si la suscripción o la oferta se realiza a través de un canal presencial, se deberá cancelar el primer pago de forma anticipada. La vigencia de cada paquete Power será de 30 días. El uso de las funcionalidades incluidas para una aplicación que ejecute dentro de la pantalla no disminuye el uso de paquete. El acceso sin costo al correo e a las aplicaciones que incluye descarga y actualizaciones de las apps, llamadas, videollamadas y servicios de voz a través de estas apps, carga y descarga de fotos, reproducción y funcionalidad de compartir, reproducir, cargar y descargar videos algunos tipos de estas aplicaciones, reproducir, compartir y cargar videos en Facebook y Twitter, redireccionamiento a UR, estimar, inicio de sesión vinculada a Google y compartir o consultar la ubicación propia o de un contacto, Facebook e Instagram sin apps elegibles que vienen preinstaladas en el plan de 18 GB. Facebook es una app elegible que viene preinstalada en el plan de 18 GB. El número de aplicaciones incluidas depende de las características del servicio de la oferta seleccionada. Para escoger entre los dos dispositivos y pagarlos, ingresa en App Store o marca *11. Los apps elegibles pueden variar sin previo aviso y en este caso deberá escoger a nueva dentro las disponibles del paquete. Onceos las apps disponibles en Claro con *11. Una vez consumida la navegación del paquete podrá seguir accediendo a ellas sin costo adicional. Durante los 3 primeros meses la línea no podrá realizar llamadas internacionales, habilitar roaming internacional o adquirir servicios de contenido con costo adicional, no contará con las funcionalidades Claro música, Claro video y Claro drive. Estas funcionalidades estarán incluidas por 12 meses contados a partir del cuarto ciclo de facturación. Habiendo la promoción la suscripción mensual tendrá costo a la tarifa vigente. Si el usuario realiza cambio de paquete o cambio de plan a otro dentro del beneficio promocional Power. A partir del mes 4, siempre que se verifique el pago oportuno de los paquetes promocionales, tendrá la vigencia del período de servicios postpago. En caso contrario se perderá la promoción y no incluirá la vigencia del plan postpago, por lo que la línea se mantendrá activa en la modalidad de servicios prepago. En ese caso, el usuario podrá acceder a un paquete especial según el paquete contratado con las redes instaladas, no elegibles las: Paquete Power M y Paquete WhatsApp, Twitter, Facebook, Paquete Power L y Mini video WhatsApp, Twitter, Facebook e Internet. Las cuotas se activan mediante un recargo por el valor del paquete promocional, lo cual está descontado del costo de la línea, sin perjuicio de poder activar cualquier paquete de la oferta vigente siempre que las condiciones que se van aplicando. Para mantener el beneficio de un plan postpago Power, Regístrate en el app de Claro música o en www.claromusic.com / Escucha canciones y "radio" seleccionadas en Claro música no consume datos. La sección "Identifica tu canción" consume datos. Condiciones en www.claromusic.com (Los minutos y SMS limitados aplican para cualquier operador nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea, no se permite la comercialización, el préstamo, el envío masivo de SMS con contenido comercial o publicitario. Los minutos incluidos en Largo alcance internacional a partir del mes 4 y desde el año ciclo aplican para llamadas a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México marcación con el 0144. El servicio Familia y Amigos permite crear una comunidad de 5 líneas, 4 de cualquier operador. Línea Hogar y la del hogar. Las líneas Claro de la comunidad pueden habilitar limitadamente entre sí y formar limitadamente a las líneas de otro operador de la comunidad. Si las líneas se crean desde otro operador las demás líneas de la comunidad, se coborarán por el operador según tarifa vigente. No aplica para líneas fijas de otro operador. Cada línea paga por portar hasta 3 comunidades. Aplica para portaciones y líneas nuevas que activen paquetes Power. Si el titular de la línea activada tiene servicios de hogar con Claro a nombre de otra familia o amigo no concierne la dirección recibida hasta el 50% más de vigencia en su plan Power y el servicio de hogar aún no cuenta con este beneficio; será entregado una vez se valide que cumple las condiciones. Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de venta y contratos de nuestros beneficios del Programa de Incentivos a la comunidad del Ministerio TIC, por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas permite (no aplica para líneas prepago que no sean activadas en plan Power) que podrán acceder a este beneficio es de 4 líneas. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en línea se aplica para líneas prepago que no sean activadas en plan Power), debes conservar los servicios fijos y móviles de Claro. La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá en el cable módem. El beneficio de Claro video que consume datos, no aplica mientras el plan Power se encuentre en modalidad prepago. Los paquetes o recargas adicionales que se realicen desde una línea activada en plan Power, no se deducen por concepto del beneficio. Todo Claro. El beneficio de Claro video que consume datos, no aplica para los planes Power durante los 3 primeros meses. La suscripción a Claro video no está incluida en el paquete los primeros 3 meses, a partir del mes 4 la suscripción está incluida por 12 meses en el paquete desde el ciclo del mes 4. Para activar la suscripción debe ingresarse a acceder a través del app (Factura Claro) o en el Claro hogar. La suscripción lo incluye periódica de actualizar. Para ser contenidos en pantalla se necesitará tener internet, se se utilizará datos móviles se descuenta la capacidad de navegación del paquete. Se recomienda usar Wi-Fi. Consulte condiciones y restricciones en clarovideo.com / la línea incluye 72 GB de almacenamiento en Claro drive sin costo. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y disponibilidad técnica. Los planes sin estudio de crédito no aplican con compra de equipo de consumo y/o financiado por Claro. Se acordó con el Subsistema de Crédito de 2019 de 2020 la portabilidad automática por el cumplimiento en realizar a 1 en la base, la cantidad que cambia no generaciones se será realizada en los 3 días hábiles siguientes la activación de la línea que ejecute. Consulte condiciones y restricciones claro.cl

¡SIGUEN LAS BUENAS NOTICIAS!

AHORA CON

MÁS DATOS



Apps seleccionadas

Claro música



Claro video

Claro drive



Minutos y mensajes ilimitados



familia & amigos

Sin límite de consumo

Entretenimiento y almacenamiento en la nube

PREGUNTA AQUÍ

Términos y condiciones en claro.com.co



Para ti primero

Navégala con **redes elegibles**

Planes cerrados

| Nombre plan | TMCODE | CFM con IMP* | Minutos incluidos a todo destino nacional | Mensajes de texto a todo destino nacional | Navegación incluida en el plan | Otros beneficios incluidos |
|-------------------------|--------|--------------|---|---|--------------------------------|----------------------------|
| Navega M PRO Mx Ip | 25034 | \$61.900 | Ilimitados | Ilimitados | 8 GB | |
| Navega M PRO Mx Sm | 25036 | | | | | |
| Navega L LITE Mx Ip Nv | 25186 | \$69.900 | Ilimitados | Ilimitados | 15 GB | |
| Navega L LITE Mx Sm Nv | 25188 | | | | | |
| Navega L PRO Mx Ip Nv | 25190 | \$79.900 | Ilimitados | Ilimitados | 25 GB | |
| Navega L PRO Mx Sm Nv | 25192 | | | | | |
| Navega L ULTRA Mx Ip Nv | 25194 | \$99.900 | Ilimitados | Ilimitados | 35 GB | |
| Navega L ULTRA Mx Sm Nv | 25196 | | | | | |
| Navega Libre Black Ip | 25197 | \$129.900 | Ilimitados | Ilimitados | Libre | |
| Navega Libre Black Sm | 25198 | | | | | |
| Navega Libre VIP Ip | 25199 | \$169.900 | Ilimitados | Ilimitados | Libre | |
| Navega Libre VIP Sm | 25200 | | | | | |

Planes abiertos

| Nombre plan | TMCODE | CFM con IMP* | Minutos incluidos a todo destino nacional | Mensajes de texto a todo destino nacional | Navegación incluida en el plan | Valor KB adicional | Otros beneficios incluidos |
|-----------------------|--------|--------------|---|---|--------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Navega M PRO Ip | 25033 | \$61.900 | Ilimitados | Ilimitados | 8 GB | \$0,024 | |
| Navega M PRO Sm | 25035 | | | | | | |
| Navega L LITE Ip Nv | 25185 | \$69.900 | Ilimitados | Ilimitados | 15 GB | \$0,024 | |
| Navega L LITE Sm Nv | 25187 | | | | | | |
| Navega L PLUS Ip Nv | 25189 | \$79.900 | Ilimitados | Ilimitados | 25 GB | \$0,012 | |
| Navega L PLUS Sm Nv | 25191 | | | | | | |
| Navega L ULTRA Ip Nv | 25193 | \$99.900 | Ilimitados | Ilimitados | 35 GB | \$0,012 | |
| Navega L ULTRA Sm Nv | 25195 | | | | | | |
| Navega Libre Black Ip | 25197 | \$129.900 | Ilimitados | Ilimitados | Libre | N/A | |
| Navega Libre Black Sm | 25198 | | | | | | |
| Navega Libre VIP Ip | 25199 | \$169.900 | Ilimitados | Ilimitados | Libre | N/A | |
| Navega Libre VIP Lp | 25200 | | | | | | |

Condiciones de venta **plan de datos** (Smartphone e iPhone)

| Nombre plan | TMCODE | Capacidad incluida | CFM sin IVA | CFM con IMP* | Clase de plan | Valor KB adicional | Otros beneficios incluidos |
|----------------------|--------|--------------------|-------------|--------------|---------------|--------------------|----------------------------|
| Internet móvil M PRO | 25081 | 8 GB | \$58.566 | \$69.900 | Abierto | \$0,024 | |
| Internet móvil LITE | 25231 | 15 GB | \$69.135 | \$82.900 | Abierto | \$0,012 | |
| Internet móvil PRO | 25232 | 25 GB | \$77.265 | \$92.900 | Abierto | \$0,012 | |
| Internet móvil ULTRA | 25233 | 35 GB | \$93.526 | \$112.900 | Abierto | \$0,012 | |
| Internet móvil BLACK | 25234 | Ilimitada | \$117.916 | \$142.900 | Libre | N/A | |

Planes de VOZ

| Plan | CFM sin IMP* | CFM con IMP* | Minutos o segundos incluidos a todo destino |
|---------------------|--------------|--------------|---|
| Claro Voz ilimitado | \$70.691 | \$86.950 | Ilimitados |

Paquetes de datos recurrentes para nuestros clientes

Si te quedas sin datos, puedes adquirir un paquete de datos recurrente para que no dejes de navegar.

Paquetes de cobro recurrente

Paquetes complementarios — Valor

Complementario recurrente 1 GB

\$6.900

Complementario recurrente 2 GB

\$9.900

Complementario recurrente 4 GB

\$16.900

Estos paquetes permitirán a nuestros usuarios activos en planes bundle o datos del segmento masivo adquirir de forma adicional datos a su plan con un cobro mensual. Estos paquetes podrán ser visualizados a través de AC, Poliedro y de la App Mi Claro.



Descárgala en:



La App Mi Claro

se actualiza

- Los clientes **postpago y hogar** que deseen revisar el detalle de su factura actual se encontrarán con una factura mucho más dinámica, en donde tendrán la información más importante resumida y podrán pagarla, descargarla o chatear con un asesor si tienen una duda adicional.
- En el módulo **Hogar** cambió el nombre de la anterior función **Configuración y soporte** a **Resuelve fallas de tus servicios**.

Disfruta de todo el ultraentretenimiento en cada rincón de tu casa con Ultra Wifi



Venta de Tecnología no está incluido

Ahora podrás ofrecer los dispositivos Ultra Wifi como venta de tecnología diferido automáticamente a 36 cuotas en su factura.

LA FÓRMULA PARA ENAMORAR A TUS CLIENTES

🏠 + 📱 = ❤️ Oferta Todo Claro



AHORA TODOS PODEMOS SER **TODO CLARO**

Ofrece hasta **100 % más de velocidad de internet** a clientes hogar que a su nombre, en su casa o en la casa de un familiar o amigo tengan servicio postpago con **Claro**.

Ten presente que el beneficio de hasta 100 % más de megas en el internet hogar aplica para clientes nuevos o actuales que realicen Up Grade o empaquetamiento, o migren a las nuevas tarifas vigentes.

Para clientes actuales con tarifas no vigentes, continúa con hasta **50 % más de megas**.

PASO A PASO

1

Consulta los servicios **Todo Claro** de tu cliente en **Mi Enlace** [herramienta Consulta Todo Claro], **Visor** o **CGV Opción 7** y confirma si tiene servicio postpago con Claro a su nombre o de un familiar o amigo.

*Consulta la herramienta según operación.



2

Ofrécele los beneficios **Todo Claro** y asegura la digitación con esta oferta. **Ten en cuenta que todas las políticas tienen su oferta Todo Claro.**

NOTA: recuerda que para poder digitar este nuevo escenario se retiró el control en la configuración de tarifas Todo Claro, de forma que toda la oferta quedó abierta para que se digite de acuerdo con las validaciones realizadas.

3

En el contrato debes poner el nombre de la campaña en el campo **Promociones**.

Detalla el servicio Todo Claro entregado. Ejemplo: **Todo Claro - Compra 30 y lleva 45 megas de velocidad.**

Para contrato grabado asegúrate de informar las políticas de los beneficios.



4

Los canales de servicio que hoy cuentan con las herramientas y el conocimiento, deben asegurar el beneficio del servicio contrario.

Para asegurar el beneficio del servicio actual de hogar, indicado por el cliente como referencia para acceder a los beneficios de **Todo Claro**, se debe diligenciar el formulario "Registro de venta Todo Claro" ubicado en Mi Enlace.



*Todos los campos son obligatorios.

Nuevos campos formulario Mi Enlace

- 1 **Información servicio hogar:** Selecciona si el servicio de hogar por el cual se comunica el cliente es nuevo o actual.
- 2 **Número cuenta hogar:** Digita el número completo de la cuenta hogar.
- 3 **Número cédula titular hogar:** Digita la cédula del titular que contrató el servicio hogar.
- 4 **Información línea móvil:** Selecciona si el servicio de móvil por el cual se comunica el cliente es nuevo o actual para el beneficio Todo Claro.
- 5 **Número celular postpago Claro:** Digita el número celular postpago Claro completo, sin puntos o guiones.
- 6 **Número cédula titular móvil postpago Claro:** Digita la cédula del titular de la línea móvil que registraste en el punto 5.
- 7 **Número cédula asesor:** Digita el número de cédula del asesor que está atendiendo el contacto del cliente y diligenciando el formulario, no debes dejar información errada.

5

IMPORTANTE: Para que la línea móvil actual pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activa y sin ninguna de las siguientes condiciones: [cuando el cliente tiene habilitada una campaña en el servicio postpago y esta finaliza a través de un proceso interno, se identificará y se aplicará el beneficio] campaña activa de retención o fidelización, línea móvil plan empleado o corporativa, solicitudes de cancelación.

6

Resáltale al cliente que los beneficios Todo Claro se obtienen por tener todos los servicios con Claro, **y estos se conservarán mientras los servicios de hogar y postpago se encuentren activos.**

Consulta toda la información y condiciones en las PTAR vigentes.

Si no tienes acceso a Mi Enlace, envía un correo a mienlace@claro.com.co con tu nombre, número de identificación, correo, celular, ciudad y canal/agente al que perteneces.

Esto lo hicimos para ti

Conoce la oferta para hogares

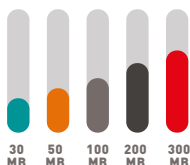


Tarifas plenas

Tripleplay digital plus - E 3 y 4

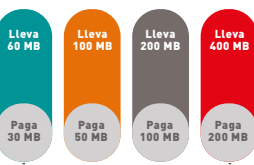
Tarifas Todo Claro

Tripleplay digital plus - E 3 y 4



Desde \$123.900
IVA incluido

Hasta \$279.900
IVA incluido



Desde \$123.900
IVA incluido

Hasta \$239.900
IVA incluido

Incluye hasta

100%
más de megas

50%
más de datos móviles

Campaña cargo parcial de conexión

A partir del miércoles **22 de abril de 2020**, para todas las ventas a nivel nacional en red HFC y FTTH (excepto las ventas con oferta MinTIC), **se cobrará en la primera factura el cargo parcial de conexión a \$52.000.**

Conoce más en la política **PCAM 1017**

Tarifas especiales MÁS VELOCIDAD Y TODO CLARO



Aplica para **clientes nuevos y actuales** que realicen **upgrade** y **empaquetamiento de servicios** en **estrato 1 al 6** en las ciudades de:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cajicá, Cartagena, Chía, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Florencia, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Medellín, Melgar, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Popayán, Puerto Colombia, Puerto Tejada, Santa Marta, Santander de Quilichao, Silvania, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá.

Oferta Todo Claro

Tripleplay Digital Plus

| | | |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Lleva 100 MB | Lleva 160 MB | Lleva 240 MB |
| Paga 30 MB | Paga 50 MB | Paga 100 MB |
| Desde \$113.900 | | Hasta \$132.900 |

Oferta no Todo Claro

Tripleplay Digital Plus

| | | |
|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Lleva 50 MB | Lleva 80 MB | Lleva 120 MB |
| Paga 30 MB | Paga 50 MB | Paga 100 MB |
| Desde \$113.900 | | Hasta \$132.900 |

Aplica 100 % de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación, consulta condiciones según política PCAM 1002

**¡Aprovecha estas superofertas
para **augmentar tus ventas!****



Conoce más en las políticas **PTAR 5085** y **5086**

Conoce las nuevas **TARIFAS ESPECIALES** estrato 3 al 6



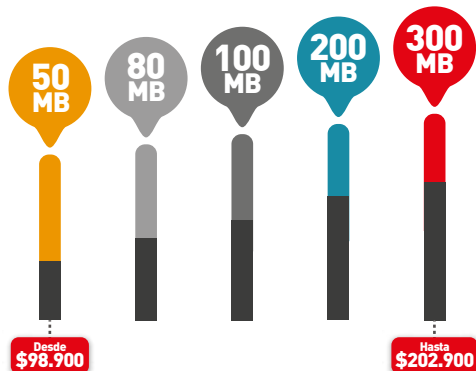
Aplica para clientes nuevos
SOLO EN ZONAS - NODOS AUTORIZADOS en las ciudades de:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali,
Floridablanca, Montería y Pasto.

Recibirán las siguientes tarifas especiales:

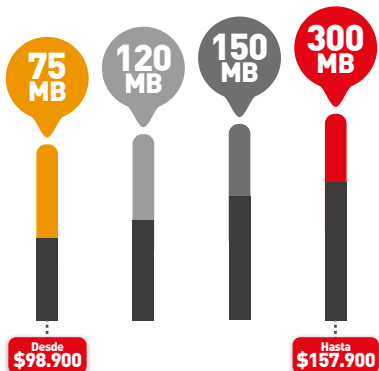
Oferta no Todo Claro

Tripleplay Digital Plus



Oferta Todo Claro

Tripleplay Digital Plus



¡Aprovecha estas superofertas para **aumentar tus ventas!**

Consulta condiciones en las políticas PTAR 5093 y 5094



 **Internet hogar**

 **Claro TV + Claro video**
La nueva televisión

 **Telefonía local ilimitada**

Aprovecha la nueva oferta que tenemos para nuestros clientes, más simple y con más beneficios

Velocidades disponibles:

- 30 MB
- 100 MB
- 50 MB
- 200 MB

Redefínete con Claro TV que **siempre tiene canales HD**

Televisión digital Plus

Televisión digital Superior



Llamadas locales **ilimitadas**

Larga distancia nacional **0456** e internacional **00456**

30

minutos LD

4 elegidos fijo móvil **ilimitados**

Servicio Tripleplay

con **300 megas** de internet de ultravelocidad

Llévalo en **Claro Tripleplay**

Cliente nuevo
3Play

Cliente nuevo
y empaquetado
2Play

Aplica para clientes nuevos que adquieran servicios sencillos, dobleplay o clientes actuales que realicen empaquetamiento.

Aplica 100 % de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación, consulta condiciones según política PCAM 1002



Continúa generando

momentos memorables

a tus clientes en todo contacto con ellos ofreciendo el deco de la nueva televisión

Claro



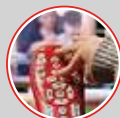
Ahora también con el **paquete de TV Digital Plus** el cliente podrá tener el deco de la **nueva televisión** por solo **\$5000** impuestos incluidos.

Estas son algunas de las **funcionalidades que podrán disfrutar**

1 Ingresar a **Claro video** con solo un clic en el botón del control remoto.



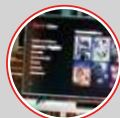
Cuando estés viendo un canal de TV.



Puedes cambiarte oprimiendo únicamente el botón **Claro video**.



Escoge dentro de las **diferentes categorías** que tenemos para ver lo que más te gusta.



Hay miles de títulos para que elijas. Para **navegar y escoger** solo debes utilizar las teclas de tu control.

2 Navegar en la **guía interactiva**.

3 Retroceder en la guía de programación hasta **2 horas** en cualquier canal sin necesidad de estar visualizándolos y sin tenerlos grabados.

4 Grabación en la nube hasta **200 horas**. Puedes grabar tantos canales como quieras, teniendo en cuenta que el límite es el tope de horas.



5 Grabación remota desde la **App Mi Claro**.

6 Funcionalidad **picture in picture** que permite visualizar dos canales al mismo tiempo.



Oferta DTH + @ INALÁBRICO y telefonía (WTTH)

Para internet más de 500 poblaciones **Disfrútalo con capacidades 90 GB, 110 GB, 120 GB y 140 GB**

TV satelital pospago - No Todo Claro

Paquete TV Satelital
\$46.900*
101 canales

Incluye **Claro** video

70 canales video 9 canales HD 22 = 101 canales audio

Paquete TV Avanzada
\$58.900*
140 canales

Incluye **Claro** video

71 canales video 47 canales HD 22 = 140 canales audio

Paquete TV Superior
\$74.900*
152 canales

Incluye **Claro** video

71 canales video 59 canales HD 22 = 152 canales audio

TV satelital pospago Todo Claro

Paquete TV Avanzada
\$46.900*
140 canales

Incluye **Claro** video

71 canales video 47 canales HD 22 = 140 canales audio

Paquete TV Superior
\$58.900*
152 canales

Incluye **Claro** video

71 canales video 59 canales HD 22 = 152 canales audio

Esta oferta incluye un decodificador en HD

*Consultar las poblaciones habilitadas para venta en la política comercial 1005.

Línea fija

Disponibles en servicio sencillo, paquete dobleplay (línea fija + internet inalámbrico) y tripleplay en poblaciones autorizadas

Servicio sencillo

Línea fija
\$82.900 estrato 1 a 3 | \$89.900 estrato 4 a 6

Paquete doble internet inalámbrico + línea fija

Internet 140 GB** o Internet 110 GB** + línea fija | Internet 120 GB** o Internet 90 GB** + línea fija
\$156.900 estrato 1 a 3 | \$161.900 estrato 4 a 6 | \$136.900 estrato 1 a 3 | \$141.900 estrato 4 a 6

Aplica para oferta Todo Claro** / Aplica para oferta no Todo Claro*

Paquete tripleplay no Todo Claro

| | | |
|---|--|--|
| Tripleplay TV satelital + internet 140 GB + línea fija \$199.900 estrato 1 a 3 \$204.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital avanzada + internet 120 GB + línea fija \$206.900 estrato 1 a 3 \$211.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital superior + internet 140 GB + línea fija \$216.900 estrato 1 a 3 \$221.900 estrato 4 a 6 |
| Tripleplay TV satelital + internet 120 GB + línea fija \$179.900 estrato 1 a 3 \$184.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital superior + internet 120 GB + línea fija \$186.900 estrato 1 a 3 \$191.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital superior + internet 120 GB + línea fija \$196.900 estrato 1 a 3 \$201.900 estrato 4 a 6 |

Paquete tripleplay Todo Claro

| | |
|--|--|
| Tripleplay TV satelital avanzada + internet 140 GB + línea fija \$199.900 estrato 1 a 3 \$204.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital superior + internet 140 GB + línea fija \$206.900 estrato 1 a 3 \$211.900 estrato 4 a 6 |
| Tripleplay TV satelital superior + internet 120 GB + línea fija \$179.900 estrato 1 a 3 \$184.900 estrato 4 a 6 | Tripleplay TV satelital superior + internet 120 GB + línea fija \$186.900 estrato 1 a 3 \$191.900 estrato 4 a 6 |

El servicio de internet inalámbrico trae

Navegación adicional **NO TURNA**

Todos los planes de internet inalámbrico cuentan como beneficio durante 12 meses con una capacidad adicional igual al 50 % de la capacidad del plan principal vigente y activo para ser usada en la franja horaria de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. (plan nocturno) sin pagar más.



¡Ten presente!

| | |
|------------------------|------------------------|
| 6:00 a.m. a 10:00 p.m. | 10:00 p.m. a 6:00 a.m. |
| 90 GB | 45 GB |
| 110 GB | 55 GB |
| 120 GB | 60 GB |
| 140 GB | 70 GB |

Ten en cuenta que la navegación dentro de este horario no descontará de la cuota del plan principal, siempre y cuando se cuente con disponibilidad de consumo, de lo contrario, se seguirá descontando de la capacidad del plan principal.



El cliente que adquiera el servicio de internet inalámbrico o línea fija, deberá comprar el equipo por valor de \$199.900 IVA incluido.



El día de la instalación el cliente deberá pagar el valor del equipo \$199.900 y el valor de la instalación \$52.000 al técnico.



El dinero es recaudado únicamente por el técnico.



Aunque el cliente pague el equipo, la política de permanencia continúa igual.



Una vez el técnico valide que es viable la instalación, el cliente deberá pagar estos dos valores para realizar la instalación y el pago se verá reflejado en la factura del cliente.

¡Ten en cuenta! Al digitar la venta de internet inalámbrico o línea fija en Visor se debe dejar la siguiente nota: **"COBRO DE EQUIPO"**

Tarifa especial Tripleplay 20 MB y 40 MB E 1 y 2

Aplica a nivel nacional excepto en Anapoíma, Cogua, Espinal, Flandes, La Dorada, Silvania, Ricaurte y Villa de San Diego de Ubaté para clientes nuevos o migraciones de red unidireccional o DTH a red bidireccional.

Conoce más en la PTAR 5084

Tripleplay Digital

Video para todos

Todo Claro 40 MB | No Todo Claro 20 MB

\$105.900

IVA incluido

Incluye:

- **Claro** video
- Dos decos SD sin costo.
- Aplica 100 % de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación, consulta condiciones según política PCAM 1002.

Oferta especial MinTIC



▶▶▶ **Aprovecha esta oferta para** ◀◀◀
aumentar tus ventas



Conoce más en la **PTAR 5083**

Aplica para:

Tipo de cliente: nuevo y actual que solicite empaquetamiento. Aplica condiciones.

Segmento: Hogar
Red: Bi y FTTH

Municipios: autorizados según política.

Canal de venta: todos.



TARIFA ESPECIAL

Estrato 1 y 2

Aplica a nivel nacional **excepto a los municipios de la oferta vigente MinTIC**

Aplica para clientes nuevos, a migraciones de red unidireccional o DTH a red bidireccional en paquetes triples, dobles o sencillos, ellos recibirán las siguientes tarifas especiales:

Sencillo Internet

| | |
|--------------|---------------|
| Todo Claro | No Todo Claro |
| 30 MB | 15 MB |

\$55.900

IVA incluido

Dobleplay Telefonía + Internet

| | |
|--------------|---------------|
| Todo Claro | No Todo Claro |
| 30 MB | 15 MB |

\$69.900

IVA incluido

Tripleplay Video para todos

| | |
|--------------|---------------|
| Todo Claro | No Todo Claro |
| 30 MB | 15 MB |

\$89.900

IVA incluido

Aprovecha esta oferta para
augmentar tus ventas

Conoce más en la política PTAR 5098

Millones de canciones
sin consumir datos.

**Las mejores emisoras de Colombia
y el mundo** en la sección Radio*.



Servicio de **identifica la canción** para el reconocimiento de las canciones favoritas*.

Posibilidad de pagar el servicio de una forma más segura, sin tarjetas de crédito **y directamente desde la factura o saldo prepago.**

Paso a paso

Versión gratuita



1 Descarga la aplicación.



2 Selecciona la opción **Escuchar gratis.**



3 Ingresa y reproduce las listas de la sección, escucha gratis **sin consumir datos.**

Y como sabemos que te va a encantar, suscríbete y disfruta millones de canciones de forma ilimitada.

Versión ilimitada



4 Ingresa a tu perfil y selecciona la opción **Mi perfil y cuenta** para registrar tus datos.



5 Haz clic en **Adquirir suscripción** para escoger tu plan mensual o semanal.



6 Empieza a disfrutar **de millones de canciones.**

* Las secciones **Identifica la canción** y **Radios** consumen datos.

**Millones de películas, series,
documentales y canales exclusivos**
que se renuevan constantemente.

Películas de estreno
para alquilar por 48 horas.

Permite vincular
hasta **5 dispositivos.**

La posibilidad de pagar el servicio de una forma más segura, sin tarjetas de crédito **y directamente desde su factura o descontando del saldo prepago.**

Paso a paso

Versión gratuita



1 Descarga la app de **Claro video** o ingresa a clarovideo.com desde tu celular, PC o Smart TV y da clic en **Básico.**



2 Da clic en la serie o película que tenga la etiqueta de **Ver ahora.**

Y para disfrutar de todas tus series y películas favoritas, pásate a la versión ilimitada.

Versión ilimitada



3 **Regístrate,** sigue los pasos y escoge el medio de pago*.



4 **Empieza a disfrutar** de todo el contenido.

Para equipos iPhone (iOS), la suscripción se debe hacer desde el PC ingresando a www.clarovideo.com y www.claromusica.com respectivamente para cada servicio.

Liga de Campeones Claró-

Te presentamos **Liga de Campeones Claro**,
el programa con el que podrás acumular y redimir
puntos por productos y experiencias que

te harán sentir todo un campeón



1

Descarga ya

Liga Claro >



2

Regístrate

3

Acumula tus ventas

**HACE TIEMPO
DEJASTE
DE SER UN
JUGADOR,
AHORA ERES
UN GAMER.**



Compra

Tripleplay, dobleplay o
servicio sencillo con
internet hogar de

30 MB

Compra

Tripleplay, dobleplay o
servicio sencillo con
internet hogar de

50 MB

Y por solo **\$16.000** IVA incluido adicional mensual, recibe:

40 MB

- Un (1) punto cableado adicional a la oferta de punto cableado.
- Un (1) Dual Band

60 MB

- Un (1) punto cableado adicional a la oferta de punto cableado.
- Un (1) Dual Band

Aplica para clientes nuevos y actuales en todos los estratos que tengan tarifas vigentes de la política **PTAR 1008**

¡Aprovecha esta oferta para aumentar tus ventas!

Cuéntale a tus clientes de las **campañas** de paquetes

PREMIUM

HOTPACK · HBO PREMIUM · FOX PREMIUM

HOT PACK

Red bidireccional y DTH

| Descuento | Vigencia |
|--------------|-------------------------|
| 100 % | 3 meses (1ro al 3ro) |
| 50 % | 3 meses (4to al 6to) |
| 25 % | 3 meses (7mo al 9no) |

FOX PREMIUM

Red bidireccional y DTH

| Descuento | Vigencia |
|-------------|----------|
| 50 % | 3 meses |
| 25 % | 6 meses |

HBO PREMIUM

Red bidireccional y DTH

| Tarifa promoción | Vigencia |
|---------------------------------|----------|
| \$10.000 IVA incluido | 3 meses |
| \$20.000 IVA incluido | 3 meses |
| \$30.000 IVA incluido | 6 meses |

PAQUETE INTERNACIONAL

Red bidireccional

| Descuento | Vigencia |
|-------------|----------|
| 50 % | 1er mes |
| 50 % | 2do mes |





Las condiciones comerciales están vigentes para el mes de **enero de 2021**.
Recuerda ingresar a mienlace.com.co y estar al tanto de más actualizaciones.