

HD

Todos los paquetes de TV incluyen HD

*Consulte condiciones, política vigente

Oferta Agosto 2021

Para TV, más de 900 poblaciones

TV satelital pospago - No Todo Claro

Paquete TV Satelital

\$46.900*

103 canales

Incluye **Claro Video**

70 canales video, 11 canales HD, 22 canales audio = 103 canales

Paquete TV Avanzada

\$58.900*

142 canales

Incluye **Claro Video**

71 canales video, 49 canales HD, 22 canales audio = 142 canales

Paquete TV Superior

\$74.900*

154 canales

Incluye **Claro Video**

71 canales video, 61 canales HD, 22 canales audio = 154 canales

TV satelital pospago Todo Claro

Paquete TV Avanzada

\$46.900*

142 canales

Incluye **Claro Video**

71 canales video, 49 canales HD, 22 canales audio = 142 canales

Paquete TV Superior

\$58.900*

154 canales

Incluye **Claro Video**

71 canales video, 61 canales HD, 22 canales audio = 154 canales

Esta oferta incluye un decodificador en HD

Paquetes Premium

Servicios adicionales

STAR PREMIUM

3 canales SD
6 canales HD

\$20.900

Primer mes al 100%
Segundo mes al 50%

HBO max

5 canales SD
6 canales HD

\$33.900

Nacional: 12 meses con tarifa de \$25.900.
Leticia: 12 meses con tarifa de \$21.800.

HD VENUS

1 canal SD
1 canal HD

\$14.900

6 meses con el 50%

WV+

1 canal HD

\$29.900

Nacional: 12 meses con tarifa de \$20.900.
Leticia: 12 meses con tarifa de \$17.900.
Aplica en estrato 1 y 2

*Las tarifas de TV son diferentes para las poblaciones de Leticia, Puerto Carreño, Inírida, Mitú y Quibdó. Consultar política comercial 1005.

Cobro de instalación única vez *

Valor instalación 1 o 2 Decos **\$52.000**

Valor instalación 3 Decos **\$78.000**

Valor instalación 4 Decos **\$104.000**

Cobro mensual Decos adicionales

Mensualidad 2.º Deco **\$7.000**

Mensualidad 3.º Deco **\$10.000**

Mensualidad 4.º Deco **\$15.000**

Aplica mismo valor para sencillos y dobles instalados al mismo tiempo



Para internet,
más de 500 poblaciones

Disfrútalo con capacidades de
100 GB, 120 GB, 140 GB o 160 GB

Paquete sencillo @
Aplica para oferta no Todo Claro

Internet inalámbrico 100 GB
\$129.900
estrato 1 al 3
\$134.900
estrato 4 al 6

Internet inalámbrico 120 GB
\$149.900
estrato 1 al 3
\$154.900
estrato 4 al 6

Internet inalámbrico 140 GB
\$151.900
estrato 1 al 3
\$156.900
estrato 4 al 6

Internet inalámbrico 160 GB
\$159.900
estrato 1 al 3
\$164.900
estrato 4 al 6

Paquete sencillo @
Aplica para oferta Todo Claro.

Internet inalámbrico 140 GB
\$129.900
estrato 1 al 3
\$134.900
estrato 4 al 6

Internet inalámbrico 160 GB
\$149.900
estrato 1 al 3
\$154.900
estrato 4 al 6

Paquete doble TV + internet inalámbrico - no Todo Claro

Internet 140 GB + TV Satelital Básica
\$149.900
estrato 1 al 3
\$154.900
estrato 4 al 6

Internet 140 GB + TV Satelital Avanzada
\$159.900
estrato 1 al 3
\$161.900
estrato 4 al 6

Internet 140 GB + TV Satelital Superior
\$166.900
estrato 1 al 3
\$171.900
estrato 4 al 6

Internet 160 GB + TV Satelital Básica
\$169.900
estrato 1 al 3
\$174.900
estrato 4 al 6

Internet 160 GB + TV Satelital Avanzada
\$179.900
estrato 1 al 3
\$181.900
estrato 4 al 6

Internet 160 GB + TV Satelital Superior
\$186.900
estrato 1 al 3
\$191.900
estrato 4 al 6

Paquete doble TV + internet inalámbrico - Todo Claro

Internet 140 GB + TV Satelital Avanzada
\$149.900
estrato 1 al 3
\$154.900
estrato 4 al 6

Internet 140GB + TV Satelital superior
\$156.900
estrato 1 al 3
\$161.900
estrato 4 al 6

Internet 160 GB + TV Satelital Avanzada
\$169.900
estrato 1 al 3
\$174.900
estrato 4 al 6

Internet 160 GB + TV Satelital superior
\$176.900
estrato 1 al 3
\$181.900
estrato 4 al 6



El servicio de internet inalámbrico trae

Navegación adicional
NO TURNA

Todos los planes de internet inalámbrico cuentan como beneficio durante 12 meses con una capacidad adicional igual al 50 % de la capacidad del plan principal vigente y activo para ser usada en la franja horaria de **10:00 p.m. a 6:00 a.m.** (plan nocturno) sin pagar más.

¡Ten presente!

6:00 a.m. a 10:00 p.m.	10:00 p.m. a 6:00 a.m.
100 GB	50 GB
120 GB	60 GB
140 GB	70 GB
160 GB	80 GB



Ten en cuenta que la navegación dentro de este horario no descontará de la cuota del plan principal, siempre y cuando se cuente con disponibilidad de consumo, de lo contrario, se seguirá descontando de la capacidad del plan principal.



El cliente que adquiera el servicio de internet inalámbrico o línea fija, deberá comprar el equipo por valor de **\$199.900 IVA incluido**.



El día de la instalación el cliente deberá pagar el valor del equipo **\$199.900** y el valor de la instalación **\$52.000** al técnico.



El dinero es recaudado únicamente por el técnico.



Aunque el cliente pague el equipo, la política de permanencia continúa igual.



Una vez el técnico valide que es viable la instalación, el cliente deberá pagar estos dos valores para realizar la instalación y el pago se verá reflejado en la factura del cliente.

¡Ten en cuenta! Al digitar la venta de internet inalámbrico o línea fija en Visor se debe dejar la siguiente nota: "COBRO DE EQUIPO"

*Consultar las poblaciones habilitadas para venta en la política comercial 1005.

Línea fija

Disponible en servicio sencillo, paquete dobleplay (línea fija + internet inalámbrico) y tripleplay en poblaciones autorizadas

Servicio sencillo

Línea fija
\$82.900
estrato 1 al 3
\$89.900
estrato 4 al 6

Paquete doble internet inalámbrico + línea fija

Internet 160 GB o internet 120 GB* + línea fija**
\$156.900
estrato 1 al 3
\$161.900
estrato 4 al 6

Internet 140 GB o internet 100 GB* + línea fija**
\$136.900
estrato 1 al 3
\$141.900
estrato 4 al 6

Aplica para oferta Todo Claro** / Aplica para oferta no Todo Claro*

Paquete tripleplay no Todo Claro

Tripleplay TV satelital + internet 160 GB + línea fija
\$199.900
estrato 1 al 3
\$204.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital avanzada + internet 160 GB + línea fija
\$206.900
estrato 1 al 3
\$211.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital superior + internet 160 GB + línea fija
\$216.900
estrato 1 al 3
\$221.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital + internet 140 GB + línea fija
\$179.900
estrato 1 al 3
\$184.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital avanzada + internet 140 GB + línea fija
\$186.900
estrato 1 al 3
\$191.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital superior + internet 140 GB + línea fija
\$196.900
estrato 1 al 3
\$201.900
estrato 4 al 6

Paquete tripleplay Todo Claro

Tripleplay TV satelital avanzada + internet 140 GB + línea fija
\$199.900
estrato 1 al 3
\$204.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital superior + internet 140 GB + línea fija
\$206.900
estrato 1 al 3
\$211.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital avanzada + internet 160 GB + línea fija
\$179.900
estrato 1 al 3
\$184.900
estrato 4 al 6

Tripleplay TV satelital superior + internet 160 GB + línea fija
\$186.900
estrato 1 al 3
\$191.900
estrato 4 al 6



Internet inalámbrico es un servicio de **banda angosta** para el hogar.



Velocidad de subida de hasta **4.096 Kbps** y una velocidad de bajada de hasta **10.240 Kbps**.



Capacidad limitada **100 GB, 120 GB, 140 GB o 160 GB** (recargable).



Podrán conectar hasta **4 equipos** de manera simultánea.



Navegación a aplicaciones WhatsApp, Facebook y Twitter no descontarán de la capacidad del plan, puede ser desde un móvil o desde un PC/portátil. Luego de terminar la capacidad, continúa con navegación básica en: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Recárgalo >

Paquete internet inalámbrico	Tarifa
2 GB	\$21.900
4 GB	\$39.900
10 GB	\$59.900
20 GB	\$99.900

Usos sugeridos por paquete:

100 GB

- Email
- Subir archivos
- Páginas web
- Descarga de imágenes

120 GB, 140 GB o 160 GB

- Email
- Subir archivos
- Videollamadas
- Transmisión de videos en línea
- Streaming de música y video
- Páginas web
- Descarga de imágenes
- Juegos online

Resumen campañas vigentes

Campaña Escarlata

(100% de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación)

- Aplica para clientes nuevos que adquieran el servicio sencillo de internet inalámbrico, sencillo de línea fija, dobles, triples o actuales que realicen empaquetamiento con oferta **no Todo Claro**. También aplica para clientes nuevos que adquieran el servicio sencillo de internet inalámbrico o sencillo de línea fija o clientes actuales que realicen empaquetamiento con oferta **Todo Claro**.

Campaña Escarlata

(100% de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación)

- Aplica para clientes nuevos que adquieran servicios sencillos de TV con oferta **no Todo Claro** o servicio sencillo de TV, paquetes dobles o triples con oferta **Todo Claro**.

Campaña especial HBO

Nacional: 12 meses con tarifa de \$25.900.
Leticia: 12 meses con tarifa de \$21.800.

Campaña STAR Premium

Primer mes con el **100% de descuento**.
Segundo mes con el **50% de descuento**.

- Aplica para clientes nuevos y actuales.

Campaña Hot Pack 6 meses con el 50% de descuento.

Campaña WIN Premium HD

Aplica en estrato 1 y 2

- Nacional: **12 meses** con tarifa de **\$20.900**.
- Leticia: **12 meses** con tarifa de **\$17.900**.

TV SATELITAL PREPAGO AUTOINSTALACION

Tarifas kit

Venta kit

1 deco HD ————— **\$209.900**
2 decos HD ————— **\$318.900**

Incluye paquete de bienvenida de 60 días

Instalación kit

1 deco HD ————— **\$87.000**
2 decos HD ————— **\$138.000**



Sin contrato
Sin factura
Sin validación de score crediticio

70 canales video
9 canales audio

Tarifas recargas

Paquetes 15 días estándar

1 deco HD ————— **\$32.000**
2 decos HD ————— **\$37.000**

Paquetes 30 días estándar

1 deco HD ————— **\$55.000**
2 decos HD ————— **\$64.000**

Cuéntales sobre los diferentes canales de recarga para el servicio de TV Prepago Satelital e internet inalámbrico:

- Puntos de venta con sistema:**
- CAV y CPS
 - Portal web Claro
 - App Mi Claro
 - Menú USSD Tendido *987#
 - Portal Atienda
 - Red en Línea Mayorista (RLM)

Importante

- Para realizar las recargas de internet inalámbrico el cliente debe suministrar el número de la cuenta que se encuentra en la parte superior derecha de su factura.
- Para realizar recargas de TV Prepago Satelital el cliente debe suministrar el IDKIT entregado en el momento de venta o instalación.

Ten en cuenta que en la venta de Kit TV Prepago Satelital:

Aplica para clientes que no cumplan score crediticio en el ofrecimiento del servicio de TV postpago satelital DTH.
- Aplica exclusivamente para los CAV de Plaza Claro, Cartagena Ejecutivos, Cartago, Ipiales, Quibdó y Caucaasia.
- El cliente retirará del CAV el kit de TV prepago DTH y realizará la instalación del servicio por su cuenta. Una vez el cliente realice la instalación, se comunicará a la línea de atención nacional 01 8003 200 200 para activación del servicio.

- Para acceder a este servicio, el cliente debe pagar, previa digitación de la venta, a través de los CAV autorizados sobre el número de cuenta asignado, los equipos y materiales del kit para su funcionamiento.

- En caso de que el cliente requiera que Claro realice la instalación del kit, deberá cancelar en efectivo y como valor adicional el costo de la instalación al distribuidor/aliado al momento de la instalación. El distribuidor/aliado deberá certificar al cliente el cobro del recaudo por la instalación con un recibo de pago.